

Judul:

Alternatif strategi untuk menurunkan churn berdasarkan analisa customer retention, service quality dan brand loyalty terhadap produk seluler PT Indosat

Pengarang/Penulis:

Lilis Rahayu Soemadipraja, author

Subjek:

Customer services -- Quality control; Customer services -- Evaluation

Nomor Panggil:

T18511

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)