

Judul:

Kegagalan layanan dan strategi pemulihan kembali layanan (perspektif: pelanggan bank ritel)

Pengarang/Penulis:

Disman Martani, author

Subjek:

Consumer Satisfaction - Dissatisfaction

Nomor Panggil:

T20243

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)