

Universitas Indonesia Library >> UI - Tesis Membership

Judul:

Analisis layanan nasabah pada Bank Internasional Indonesia melalui manajemen antrian (studi kasus di BII Kyoei Prince) = Analysis of customer service performance at Bank International Indonesia, through queuing management study (case study at BII Kyoei Prince sub-branch)

Pengarang/Penulis:

Sitorus, Markus Freddy, author

Subjek:

Banks and banking -- Customer services; Consumer satisfaction -- Evaluation

Nomor Panggil:

T 22144

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)