

***Judul:***

Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada Direktorat Jendral Hak Kekayaan Intelektual Departemen Hukum dan HAM RI = Quality service analysis of customer satisfaction at Directorate General Intellectual Property Rights of Department of Justice and Human Rights

***Pengarang/Penulis:***

Yoko Setianto, author

***Subjek:***

Consumer satisfaction

***Nomor Panggil:***

T20756

***Penerbitan:***

Program Pascasarjana Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)