

Judul:

Analisis kepuasan pelayanan nasabah Bank Rakyat Indonesia (BRI) di sektor kredit mikro dan pengaruhnya terhadap loyalitas pelaku UMKM = Analysis satisfaction of service of micro client Bank Rakyat Indonesia (BRI) credit sector and its influence to loyalties perpetrator take care microly, medium and small

Pengarang/Penulis:

Setiyo Utomo, author

Subjek:

Banks and banking -- Customer services; Customer loyalty

Nomor Panggil:

T22294

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)