

**Judul:**

Customer relationship management (CRM) & customer intelligence pada industri perbankan

**Pengarang/Penulis:**

Simatupang, Batara M., author

**Subjek:**

Customer relationship management

**Nomor Panggil:**

MUIN-XXXII-01-Jan2003-31

**Penerbitan:**

Manajemen Usahawan Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)