

Universitas Indonesia Library >> UI - Tesis Open

Judul:

Analisis service recovery behavioral outcome dan recovery paradox pelanggan telkomsel

Pengarang/Penulis:

Karmila Sari, author

Subjek:

Customer satisfaction; Word of Mouth

Nomor Panggil:

T23061

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)