

Universitas Indonesia Library >> UI - Tesis Open

Judul:

Analisis kualitas pelayanan untuk mencapai kepuasan pelanggan jasa penerbangan PT Merpati Nusantara airlines

Pengarang/Penulis:

Nasution, Basjiruddin, author

Subjek:

Customer Service Satisfaction

Nomor Panggil:

T25218

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)