

Universitas Indonesia Library >> UI - Tesis Open

Judul:

Usulan rancangan indikator pengukuran kinerja service scorecard untuk kualitas jasa pada diklat pelayaran

Pengarang/Penulis:

Nila Mutia, author

Subjek:

Nomor Panggil:

T26179

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)