

## **Universitas Indonesia Library >> UI - Skripsi Open**

***Title:***

Pengaruh kualitas jasa, kepuasan dan kepercayaan terhadap kesetiaan pelanggan CDMA Esia (studi pada mahasiswa Fisip Universitas Indonesia)

***Author:***

Ratna Ningtyastuti, author

***Subject:***

Customer loyalty; Telecommunication -- Economic aspects

***Call Number:***

S-Pdf

***Publisher:***

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

***Related Links:***

- [Bibliographic Description](#)
- [Abstract](#)
- [Similar Documents](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)