

Judul:

Kesesuaian fitur aplikasi CRM terhadap proses bisnis CRM pada UKP toko buku berdasarkan framework based on theory of CRM

Pengarang/Penulis:

Wira Perdana, author

Subjek:

Customer relationship management

Nomor Panggil:

S-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)