

Universitas Indonesia Library >> UI - Skripsi Open

Judul:

Pengaruh service recovery terhadap kepuasan pengguna kartu kredit Bank Niaga

Pengarang/Penulis:

Alvinor Yunaldi, author

Subjek:

Banking -- Customer satisfaction

Nomor Panggil:

S-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)