

***Judul:***

Perbaikan kinerja manajemen layanan e-mail dengan menggunakan metode sistem manajemen mutu, lean six sigma dan balanced scorecard: studi kasus PT XYZ

***Pengarang/Penulis:***

Nungky Awang Chandra, author

***Subjek:***

Service management reports

***Nomor Panggil:***

T-Pdf

***Penerbitan:***

Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)