

**Judul:**

Perancangan arsitektur teknis agent performance management studi kasus :  
Call Center PT Telkomsel

**Pengarang/Penulis:**

Auliya Ilman Fadli, author

**Subjek:**

Cellular phone

**Nomor Panggil:**

T-Pdf

**Penerbitan:**

Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)