

Judul:

12 langkah menuju sukses melalui pelayanan bermutu: program lengkap untuk memperoleh dan mempertahankan pelanggan / Barrie Hopson, Mike Scally; alih bahasa, Purborini Sulisty, Maharani Hardjoko; editor, Danuyasa Asihwardji

Pengarang/Penulis:

Hopson, Barrie

Subjek:

Leadership; Executive Management

Nomor Panggil:

658.409 HOP tt

Penerbitan:

Arcan

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)