

**Judul:**

Quality management in the service industry

**Pengarang/Penulis:**

Stebbing, Lionel, author

**Subjek:**

Quality management

**Nomor Panggil:**

658.56 STE q

**Penerbitan:**

Ellis Horwood

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)