

## Universitas Indonesia Library >> Buku Teks

**Judul:**

Service operations management : strategy, design, and delivery /  
Christine Hope and Alan Muhlemann

**Pengarang/Penulis:**

Hope, Christine

**Subjek:**

Service industries -- Management

**Nomor Panggil:**

658 HOP s

**Penerbitan:**

Prentice-Hall

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)