

Universitas Indonesia Library >> Buku Teks

Judul:

In charge of customer satisfaction/Roger Cartwright, George Green

Pengarang/Penulis:

Cartwright, Roger

Subjek:

Customer service; Customer satisfaction

Nomor Panggil:

658.812 Car i

Penerbitan:

Oxford Blackwell 1997

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)