

Judul:

Peningkatan kualitas pelayanan pada industri freight forwarding dengan integrasi IPA dan taguchi = Service quality improvement in freight forwarding industry with integration IPA and taguchi

Pengarang/Penulis:

Priyambodo Nur Ardi Nugroho, author

Subjek:

Perceived quality -- Customer loyalty

Nomor Panggil:

T27829

Penerbitan:

Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)