

Judul:

Pengaruh kualitas layanan mobile value added service terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan operator selular GSM

Pengarang/Penulis:

Angga Arianto Pribadi, author

Subjek:

Service quality; Customer satisfaction

Nomor Panggil:

T27954

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)