

***Judul:***

Pengaruh kualitas layanan mobile value added service terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan operator selular GSM

***Pengarang/Penulis:***

Angga Arianto Pribadi, author

***Subjek:***

Service quality; Customer satisfaction

***Nomor Panggil:***

T27954

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)