

## Universitas Indonesia Library >> Buku Teks

**Judul:**

Managing customer value: one stage at a time

**Pengarang/Penulis:**

Soman, Dilip

**Subjek:**

Customer relations -- Management; Marketing -- Management; Customer loyalty

**Nomor Panggil:**

658.812 SOM m

**Penerbitan:**

World Scientific

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)