

**Judul:**

Pengaruh Switching Cost, Service Quality, Customer Satisfaction terhadap Customer Loyalty pada Provider GSM Berbasis Prabayar di Jakarta

**Pengarang/Penulis:**

Adhitya Buwono, author

**Subjek:**

Service quality -- Customer satisfaction

**Nomor Panggil:**

T28093

**Penerbitan:**

Fakultas Eknonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)