

***Judul:***

Peran Kualitas Jasa dalam Membangun Kepuasan dan Loyalitas Konsumen:  
Studi Kasus di Restoran "X", Kelapa Gading

***Pengarang/Penulis:***

Kalalo, Clara Brigitta, author

***Subjek:***

Customer services -- Management; Quality control

***Nomor Panggil:***

T-Pdf

***Penerbitan:***

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)