

Judul:

Peran Kualitas Jasa dalam Membangun Kepuasan dan Loyalitas Konsumen:
Studi Kasus di Restoran "X", Kelapa Gading

Pengarang/Penulis:

Kalalo, Clara Brigitta, author

Subjek:

Customer services -- Management; Quality control

Nomor Panggil:

T-Pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)