

Universitas Indonesia Library >> Buku Teks S0

Judul:

A Complaint is a gift: using customer feedback as a strategic tool

Pengarang/Penulis:

Barlow, Janelle, author

Subjek:

Consumer complaints; Customer service

Nomor Panggil:

658.8 BAR c

Penerbitan:

Berrett-Koehler

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)