

## Universitas Indonesia Library >> Buku Teks

**Judul:**

Quality customer service : cara jitu memikat hati pelanggan

**Pengarang/Penulis:**

Martin, William B

**Subjek:**

CUSTOMER RELATIONS

**Nomor Panggil:**

658.812 MAR q

**Penerbitan:**

Jakarta

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)