

Universitas Indonesia Library >> Buku Teks

Judul:

Prinsip-prinsip total quality service (TQS)

Pengarang/Penulis:

Fandy Tjiptono, author

Subjek:

Customer Relations -- Marketing management

Nomor Panggil:

658.812 Tji p

Penerbitan:

Andi

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)