

## Universitas Indonesia Library >> Buku Teks

**Judul:**

Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan : untuk menaikkan pangsa pasar

**Pengarang/Penulis:**

J. Supranto, author

**Subjek:**

Customer service

**Nomor Panggil:**

658.812 SUP p

**Penerbitan:**

Rineka Cipta

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)