

Universitas Indonesia Library >> Buku Teks S0

Judul:

The service profit chain / James L. Heskett, W. Earl Sasser, Leonard A. Schlesinger

Pengarang/Penulis:

Heskett, James L., author

Subjek:

Customer Service; Employee Loyalty; Industrial Productivity

Nomor Panggil:

[658.8 HES s (1);658.8 HES s, 658.8 HES s]

Penerbitan:

The Free Press

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)