

Universitas Indonesia Library >> Buku Teks

Judul:

Mengukur Kepuasan Pelanggan=measuring customer satisfaction

Pengarang/Penulis:

Gerson, Richard F., author

Subjek:

Customer satisfaction; Customer services--Evaluation

Nomor Panggil:

[658.812 GER mt (1), 658.812 GER mt (2)]

Penerbitan:

PPM

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)