

## Universitas Indonesia Library >> Buku Teks

**Judul:**

Mengukur Kepuasan Pelanggan=measuring customer satisfaction

**Pengarang/Penulis:**

Gerson, Richard F., author

**Subjek:**

Customer satisfaction; Customer services--Evaluation

**Nomor Panggil:**

[658.812 GER mt (1), 658.812 GER mt (2)]

**Penerbitan:**

PPM

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)