

***Judul:***

Service management: an integrated approach

***Pengarang/Penulis:***

***Subjek:***

Customer service -- Management

***Nomor Panggil:***

658.8 SER

***Penerbitan:***

Pitman

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)