

Judul:

Pandangan pemakai terhadap kualitas jasa layanan UPT Perpustakaan UI : perbandingan antara jasa yang diharapkan (expected services) dengan jasa yang diterima (received services)

Pengarang/Penulis:

Sri Mulanjari, author

Subjek:

Library circulation and loans; User studies -- Perpustakaan UI

Nomor Panggil:

S15370

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)