

Judul:

Penggunaan analisis multivariat pada data survey kepuasan pelanggan PDAM Kota Bukittinggi Sumatra Barat Tahun 2005

Pengarang/Penulis:

Mellyna Eka Yan Fitri, author

Subjek:

Customer satisfaction; Customer services evaluation; Cluster analysis

Nomor Panggil:

S27646

Penerbitan:

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)