

**Judul:**

Customer relationship management

**Pengarang/Penulis:**

Storbacka, Kaj, author

**Subjek:**

Customer Relations

**Nomor Panggil:**

658.8 Sto c

**Penerbitan:**

Mcgraw-Hill

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)