

**Judul:**

How to improve your costumer service = kiat meningkatkan pelayanan bagi pelanggan / Steve Macaulay, Sarah Cook

**Pengarang/Penulis:**

Macaulay, Steve

**Subjek:**

Costumer service

**Nomor Panggil:**

658.812 MAC ht

**Penerbitan:**

Gramedia Pustaka Utama

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)