

Judul:

Pengukuran kualitas pelayanan PT. X rute penerbangan Jakarta - Medan dengan menggunakan metode servqual

Pengarang/Penulis:

Rivantoro Sayogo, author

Subjek:

SERVQUAL (Service quality framework)

Nomor Panggil:

S49856

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)