

***Judul:***

Perencanaan benchmarking pada proses peningkatan kualitas pelayanan di PT. Pos Indonesia

***Pengarang/Penulis:***

Budi Santoso, author

***Subjek:***

Benchmarking

***Nomor Panggil:***

S49937

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)