

Universitas Indonesia Library >> UI - Skripsi Membership

Judul:

Pengukuran kualitas pelayanan Bank X dengan menggunakan metode servqual

Pengarang/Penulis:

Shinta A. Ekaputri, author

Subjek:

Customer services; Customer relations; SERVQUAL (Service quality framework)

Nomor Panggil:

S50401

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)