

***Judul:***

Pengukuran kualitas pelayanan BPG Jakarta dengan menggunakan metode Servqual

***Pengarang/Penulis:***

Agus Darmawan, author

***Subjek:***

Quality Control

***Nomor Panggil:***

S49947

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)