

Judul:

Usulan metode pengukuran dan peningkatan kepuasan pelanggan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan ISO 9001 : 9002. Studi kasus : perubahan sistem management

Pengarang/Penulis:

Rika Febriana Luthan, author

Subjek:

ISO 9001 Standard

Nomor Panggil:

S49962

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)