

Judul:

Penggunaan metode QFD untuk meningkatkan kualitas jasa pelayanan sambungan telepon PT. Telkom Kandatel Jakarta Timur

Pengarang/Penulis:

Yeni Yulianti, author

Subjek:

Quality function deployment ; Local telephone service

Nomor Panggil:

S49923

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)