

***Judul:***

Penilaian kualitas pelayanan PT Merpati Nusantara Airlines dengan menggunakan metode servqual

***Pengarang/Penulis:***

Rica Sielviana, author

***Subjek:***

Customer services; Customer relations; Servqual

***Nomor Panggil:***

S50419

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)