

Judul:

Pengukuran kepuasan pelanggan dengan metode servqual. (Studi kasus : sertifikasi ISO 9000:2000 di Lemtek FTUI)

Pengarang/Penulis:

Subjek:

Nomor Panggil:

S49637

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)