

Judul:

Perancangan pengukuran efektivitas customer relationship management di PT X berdasarkan perspektif balanced scorecard

Pengarang/Penulis:

Claudius Seta, author

Subjek:

Customer relations.

Nomor Panggil:

S50034

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)