

***Judul:***

Perancangan CRM scorecard sebagai metode evaluasi customer relationship management pada Bank BRI

***Pengarang/Penulis:***

Siregar, Hans B. R., author

***Subjek:***

***Nomor Panggil:***

S50155

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)