

Universitas Indonesia Library >> UI - Skripsi Membership

Judul:

Pengembangan nilai pelanggan dengan quality function deployment (QFD) sebagai dasar penerapan customer relationship management (CRM) di apotek swalayan

Pengarang/Penulis:

Subjek:

Nomor Panggil:

S50239

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)