

Judul:

Analisis kualitas pelayanan restoran dengan metode SERVQUAL. Studi kasus OBONK Steak and Ribs, Outlet Kol. Sugiono - Jakarta Timur = Analyzing service quality of restaurant using SERVQUAL method. Case study OBONK Steak and Ribs, Outlet Kol. Sugiono - East Jakarta

Pengarang/Penulis:

Endang Sri Zuhriah, author

Subjek:

Nomor Panggil:

S50372

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)