

Judul:

Penilaian kualitas pelayanan jasa PAM menggunakan servqual dan pengembangannya menggunakan quality function deployment

Pengarang/Penulis:

R. Nugraha, author

Subjek:

Nomor Panggil:

S50251

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)