

Judul:

Pengukuran kualitas pelayanan jasa penumpang PT PELNI menggunakan Servqual

Pengarang/Penulis:

Simanungkalit, Christian, author

Subjek:

Nomor Panggil:

S50335

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)