

**Judul:**

Pengukuran kualitas pelayanan Bank Bukopin Cabang DKI Jakarta dengan menggunakan metode Servqual

**Pengarang/Penulis:**

Hermawan Susanto, author

**Subjek:**

**Nomor Panggil:**

S50334

**Penerbitan:**

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)