

Judul:

Analisa pelayanan pelanggan di PLN APJ Depok dengan memakai intservqual

Pengarang/Penulis:

Situmorang, Maternikus Tigor Marolop, author

Subjek:

SERVQUAL (Service quality framework)

Nomor Panggil:

S50428

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)